

# Obchodní podmínky

## Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup všech produktů značky SPRINTER prostřednictvím kontaktů na webu [www.sprinter-sport.com](http://www.sprinter-sport.com) a dalších partnerských prodejců.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

## Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající.

**Dodavatel/proávající** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Spotřebitel (kupující)** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Ne-spotřebitel (kupující)** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

**Kupní smlouva** - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

## Uzavření kupní smlouvy

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení doporučených cen jednotlivého zboží. **Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.** Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Pro objednání zboží zašle kupující objednávkový e-mail dle kontaktů ve webovém rozhraní [www.sprinter-sport.cz](http://www.sprinter-sport.cz) a nebo zboží zakoupí prostřednictvím některých našich partnerských prodejců.

Objednávkový e-mail musí obsahovat zejména informace o:

- objednávaném zboží (počet kusů, typ, barva)
- způsobu úhrady kupní ceny zboží
- údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží
- doručovací údaje (jméno, adresa)

Prodávající co nejdříve po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího, ze které daná objednávka přišla.

(dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky, jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Daňový doklad k objednanému zboží je zákazníkovi zasílán elektronicky na elektronickou adresu kupujícího v případě, že si jej vyžádá.

Objednávané zboží není omezeno limitem na 1 zákazníka, prodáváme zboží v objemu obvyklém na jednotlivce či domácnost.

### **Záruka**

Na veškeré zboží je poskytována záruka 12 měsíců (pokud není uvedeno jinak). Záruka se nevztahuje na zboží opotřebené běžným používáním, poškozené neodborným zacházením, nebo neodbornou montáží.

Reklamacе včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

### **Spotřebitel při uplatnění záruky má:**

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

### **Rozpor s kupní smlouvou**

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující, je-li spotřebitelem, právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující/spotřebitel nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud spotřebitel o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo ho sám způsobil.

### **Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku ze strany kupujícího**

V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 1829 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží. Nárok máte i v případě, že objednávku učiníte po internetu s osobním odběrem na některém z našich výdejních míst. V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ

na nákupním dokladu), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- Odešlete požadavek : Odstoupení od smlouvy, ze kterého vyplývá projev vůle odstoupit od smlouvy v zákonné 14-ti denní lhůtě.
- Zboží, které budete odesílat v souvislosti s odstoupením od smlouvy do 14 dnů od jeho převzetí zpět na naši adresu (Luwigo group s.r.o. Záhřebská 2, Brno- 616 00) prosím dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. Zboží uveďte pokud možno do původního stavu a kompletní (včetně příslušenství), předejdete tím možnému snížení vrácené částky o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu.
- Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet nebo složenkou co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno).
- Náklady na přepravu zboží zpět jsou v tomto případě na straně kupujícího.
- Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, avšak dodavatel má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu. Tyto náklady mohou teoreticky dosáhnout i plné ceny zboží. S ohledem na různorodost zboží je každý případ odstoupení od smlouvy řešen individuálně.
- Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- V případě stornování objednávky má zákazník možnost objednávku zrušit písemnou formou emailem.

### **Storno objednávky ze strany prodávajícího**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- Zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude co nejdříve kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

### **Výměna zboží**

V případě zakoupení zboží, které Vám nevyhovuje nebo jste zboží dostali jako nevhodný dárek, poskytujeme možnost výměny zboží.

- Požadavek na výměnu zašlete dopis (email) s textem: Žádám o výměnu zboží zakoupeného dne DD.MM.RRRR, za výrobek (uvedte celý název případně vložte odkaz na výrobek). Pokud si zboží přejete poslat na jinou adresu než předchozí, tak je třeba uvést tuto adresu, pokud je adresa shodná, uveďte, že adresa doručení je shodná s předchozím dodáním. Pokud jste si jako nové zboží vybrali dražší variantu, je nutno uvést, jakým způsobem provedete doplatek, zda převodem na náš účet nebo zaplatíte dobírkou. Datum a podpis.
- Výměnu zboží lze provést do 14 dnů od zakoupení
- Zboží, které chcete vyměnit, musí být vráceno v původním obalu, včetně všech benefitů obdržených u koupě, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.)
- Náklady na přepravu zboží zpět k prodávajícímu a za zaslání nového zboží hradí kupující.

### **Reklamační řád**

1) Reklamační řád popisuje zásady a principy uplatňované při reklamaci dodávaného zboží. Tento reklamační řád nevylučuje ani neomezuje jakákoliv závazná zákonná práva zákazníka nebo jakákoliv práva zákazníka vůči prodávajícímu.

2) Jestliže se během záruční lhůty vyskytne na výrobku záruční vada zejména způsobená chybnou konstrukcí, zpracováním nebo materiálem, bude při splnění následujících podmínek vadný výrobek (nebo jeho součást či díly) bezplatně opraven nebo vyměněn za nový. Spotřebitel má také právo na odstoupení od smlouvy v případech, které stanoví zákon. Reklamovaný výrobek nebo jeho reklamovaná část musí být kompletní nejlépe v původním obalu, případně jinak vhodně zabalen. Záruka poskytovaná prodávajícím se nevztahuje na poškození způsobené ohněm, vodou, neopatrným používáním, propíchnutím ostrým předmětem, statickou elektřinou nebo jinou živelnou událostí, nesprávným používáním výrobku, běžným opotřebením, mechanickým poškozením nebo neodborným nastavením, modifikací, opravou nebo nesprávným způsobem použití neslučitelným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice. Záruka se též nevztahuje na poškození výrobku skladováním mimo rozsah teplot od -20°C až 45°C, případně na skladování výrobku ve vlhkých prostorech, stejně tak když se výrobky uskladní mokré či navlhlé.

3) Dodavatel se zavazuje provést vyřízení reklamace nejpozději do 60 dnů ode dne převzetí uplatnění reklamace, včetně reklamovaného zboží.

Reklamace musí obsahovat:

- název reklamovaného zboží
- konkrétní popis závady
- reklamovaný výrobek nebo reklamovaná část
- adresu, kam zaslat vyřízenou reklamaci, a kontakt na Vás (telefon, email na Vás)

Aby mohla být reklamáce urychleně vyřízena, doporučujeme zaslat všechny výše uvedené informace. Při reklamaci zboží hradí dopravu zákazník.

Reklamované zboží je nutné dopravit jakýmkoliv způsobem zpět na naši adresu. Před odesláním nás však kontaktujte s oznámením reklamáce.

Prodávající potvrzuje kupujícímu písemně či e-mailem převzetí reklamáce a jakým způsobem bude probíhat oprava či výměna zboží.

Zákazník je ze strany prodávajícího informován o průběhu a vyřízení reklamáce telefonicky, mailem či písemně.

**Reklamaci zasílejte na adresu:**

Luwigo group s.r.o.  
Záhřebská 2  
Brno PSČ: 61600

**V případě dotazů nás kontaktujte:**

email: [luwigogroup @ post.cz](mailto:luwigogroup@post.cz)

**Odpovědnost za vady**

Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí předmětu plnění.

Pokud je zjištěno kupujícím při dodání zboží, poškození obalu či zboží při dopravě, doporučujeme takové zboží odmítnout převzít nebo vyhotovit spolu s přepravní firmou záznam o poškození.

Před prvním použitím je kupující povinen prostudovat záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit.

Není-li kupující spotřebitel, je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve - bezprostředně při jeho převzetí, to znamená při dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit. Pozdější reklamáce mechanického poškození výrobku již není možné uznat. Spotřebiteli je ve vlastním zájmu doporučen obdobný postup s ohledem na fakt, že při převzetí věci svým podpisem přepravního listu mimo jiné potvrzuje vnější bezvadnost zásilky. S ohledem na podepsaný přepravní list bude následně případná reklamáce vnějšího stavu zásilky vyřízena.

Záruční doba pro osoby, které používají výrobek za účelem podnikání s tímto výrobkem, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce či výrobce.

Copyright - ochranné známky

Veškeré materiály publikované na webových stránkách [www.sprinter-sport.cz](http://www.sprinter-sport.cz) jsou chráněny autorským zákonem. Názvy produktů a označení výrobků jsou registrovány obchodními známkami příslušných vlastníků a jsou chráněny dalšími právy dotčených osob.

**Prodávající a provozovatel [www.sprinter-sport.com](http://www.sprinter-sport.com):**

Luwigo group s.r.o.  
Záhrebská 2  
616 00 Brno  
Czech Republic

IČO: 05046262  
DIČ: CZ05046262  
číslo účtu: 2800997979/2010

Firma je zapsána od 2. května 2016 v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 93268.

JECHA Sport s.r.o.  
Botanická 25  
602 00 Brno  
Czech Republic

IČO: 06264336  
DIČ: CZ06264336

Firma je zapsána od 18. července 2017 v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 101049.